

TÄYDELLISET EHDOT TRAVELLINK HOITOKULUVAKUUTUS 2007:1

A. SOLID FÖRSÄKRINGS AB:N MATKAVAKUUTUKSIA KOSKEVAT YLEISET MÄÄRÄYKSET.

A. 1 SOLID Försäkrings AB:n matkavakuutuksista

HOITOKULU-matkavakuutukset myönnetään vain SOLID Försäkrings AB (jäljempänä SOLID) kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden matkanjärjestäjien matkojen yhteydessä. SOLID matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti.

A. 2 Vakuutuksenottaja ja vakuutetut

SOLID matkavakuutuksissa on vakuutuksenottajana ja vakuutettuina SOLID:n yhteistyökumppanilta hankitun matkan tilausvahvistuksessa vakuutetuiksi nimetyt henkilöt. Lisäksi vakuutettuina ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat perheenjäsenet ja lastenlapset, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden SOLID matkavakuutuksen perusteella.

A. 3 SOLID matkavakuutusten voimassaoloaika

SOLID matkavakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka laaditaan SOLID:n yhteistyökumppanilta ostetun matkan ajaksi siten, että vakuutukset astuvat voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja ne ovat voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin ao. matkalta matkakuvauksen mukaisena paluuajankohtana ja edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu. SOLID matkavakuutusten voimassaoloaika pitenee automaattisesti matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamasta matkan pitenemisestä johtuen, kuitenkin enintään kymmenellä päivällä. SOLID matkavakuutusten voimassaoloajan pidentäminen edellä mainitulla tavalla on maksutonta

B. Määritelmät

Tämän vakuutuksen myöntää SOLID Försäkring AB, Box 22209, S-250 24 Helsingborg.

SOLID matkavakuutuksilla tarkoitetaan HOITOKULU-matkavakuutuksia.

SOLID:n yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan sellaisia matkanjärjestäjiä, jotka myymiensä matkojen yhteydessä myöntävät SOLID HOITOKULU-matkavakuutuksia.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. SOLID matkavakuutuksista matkustajavakuutus on henkilövakuutus.

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia.

Matkakohteella tarkoitetaan SOLID:n yhteistyökumppanilta ostetun matkan mukaista matkakuvuksessa mainittua matkakohdetta, johon liittyvää matkaa varten myös SOLID matkavakuutus on myönnetty.

Suojeluohjeella tarkoitetaan noudattaa erinäisiä annettuja määräyksiä, menettelyohjeita, järjestelyitä, käyttöohjeita ja muita menettelytapoja, joita noudattamalla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkojen syntymistä. Suojeluohjeen noudattamatta jättäminen voi johtaa vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden rajoittamiseen tai epäämiseen.

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa tai vahinkoa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus korvaukseen.

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan sitä, joka on tehnyt vakuutussopimuksen SOLID:n kanssa.

Vakuutetulla tarkoitetaan sitä, jonka hyväksi matkavakuutus on voimassa.

Vakuutetun muilla vakuutuksilla tarkoitetaan vakuutuksia, jotka vakuutettu on ottanut muista vakuutusyhtiöstä kuin SOLID:lta.

C. 1 Hoitokorvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta

C. 1. 1. Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden huumaavien aineiden väärinkäytöstä.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmana ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautiä eikä myöskään vammaa joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta.

C. 1. 1. 2 Vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen

Vakuutetulla on oikeus hoitokorvaukseen matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista hoitokuluista siten, että matkasairaudesta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 60 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien. Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta.

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan sillä edellytyksellä, että tehtävät tutkimukset ja hoidot ovat lääkärin määräämiä ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Seuraavat matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoito- ja muut kulut kuuluvat korvauksen piiriin:

- sairaanhoito- ja tutkimuskulut;
- fyysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta käsittelystä aiheutuvia kuluja enintään kymmeneltä hoitokerralta tapaturmaa tai sairautta kohti sillä edellytyksellä, että hoito on lääkärin määräämää;
- matkatapaturmasta aiheutuneet hammashoitokulut;
- muusta kuin matkatapaturmasta johtuvat välttämättömät hammashoitokulut matkakohteessa, kuitenkin enintään 330 euroon asti; ja
- välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset hoitoon ja käsittelyyn liittyvistä matkoista matkakohteessa ja kotimaassa.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset.

C. 1. 1. 3 Korvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta muuttuneesta paluumatkasta aiheutuvista kustannuksista

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määrää paluumatkan lykättäväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen, että SOLID on hyväksynyt tällaiset lisäkustannukset.

C. 1. 1. 4 Korvaus lähiomaisten matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman tilan hengenvaaralliseksi, korvataan vakuutetun kahden lähiomaisen välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa. Tällaiset lähiomaiselle korvattavat välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset korvataan enintään 60 päivältä ja edellyttäen, että SOLID on etukäteen hyväksynyt lähiomaisten matkan matkakohteeseen. Lähiomaisten ruokailukustannukset korvataan enintään 15 euroon asti päivää ja lähiomaista kohden.

C. 1. 1. 5 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaamisesta matkakohteessa

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.

SOLID MATKAVAKUUTUKSIA KOSKEVAT MUUT YHTEISET MÄÄRÄYKSET

D. 1 Yhteiset rajoitukset ja ei-korvattavat vahingot

D. 1. 1 Yleistä

SOLID matkavakuutuksia koskevat rajoitukset ja poikkeukset on esitetty yllä kutakin matkavakuutusta koskevassa kohdassa. Tämän lisäksi koskee SOLID matkavakuutuksia seuraavat tässä kohdassa E. mainitut yhteiset rajoitukset ja poikkeukset.

D. 1. 2 Rajoitukset

Seuraavat yhteiset rajoitukset ovat voimassa SOLID matkavakuutusten osalta:

- SOLID vakuutuksista suoritettua vakuutusmaksua ei katsota syntyneeksi vahingoksi tai kustannukseksi, eikä vakuutuskorvaus näin ollen kata vakuutusmaksua;
- SOLID ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat SOLID:n yhteistyökumppanin maksukyvyttömyydestä tai -häiriöistä, selvitystilasta, konkurssiin asettamisesta tai muusta vastaavasta; ja
- vakuutetun vakuutustapahtuman johdosta aiheutuneita puhelinkustannuksia, lukuun ottamatta SOLID:lle tehtyjä puheluita, korvataan enintään 15 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.

D. 1. 3 Ei-korvattavat vahingot ja korvauksen alentaminen

SOLID ei ole velvollinen maksamaan korvausta vakuutetulle tai vakuutetun omaisuudelle aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista SOLID vakuutusten perusteella seuraavien olosuhteiden vallitessa:

- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti;
- vakuutettu on osallistunut riskialttiiseen tapahtumaan kuten urheilukilpailuun, urheilukilpailujen harjoituksiin, riippuliittoon, benjihyppyyn, laskuvarjohyppyyn, kuumailmapallolla lentämiseen, purjelentoon, vuorikiipeilyyn, tutkimusmatkailuun, koskenlaskuun, lasketteluun muualla kuin merkityillä radoilla ja laitesukellukseen eikä SOLID:n yhteistyökumppani ole järjestänyt, suositellut tai hyväksynyt tapahtumaa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ansiotyöhön;
- kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä;
- kustannukset ovat aiheutuneet oleskelusta kylpylaitoksessa tai parantolassa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä;
- vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi jos vakuutettu oleskeli alueella tapahtumien alkaessa. Jotta vakuutus kattaisi vahingon vakuutettu ei saa osallistua sotatapahtumiin, toimia raportointi- tai vastaavissa tehtävissä, ja hänen tulee poistua taistelualueelta kymmenen päivän kuluessa. Korvaus kattaa lisäksi välttämättömät kotimatkasta aiheutuvat lisämenot, ei kuitenkaan matkakuulain piiriin kuuluvan matkan osanottajille;
- kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuorassa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen. Terrorismi määritellään henkilön tai henkilöryhmän riippumattomaksi tai jonkin organisaation tai valtiovallan alaiseksi

toiminnaksi, jonka tarkoituksena on vaikuttaa valtiovaltaan tai herättää pelkoa kansassa tai sen osissa poliittisten, uskonnollisten tai ideologisten päämäärien saavuttamiseksi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi SOLID olosuhteista riippuen alentaa vakuutetulle tulevaa korvausta. SOLID matkavakuutusten vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

E. 1 Menettelyohjeet vahingon tapahduttua

Kun vakuutettua on kohdannut vakuutustapahtuma on erityisen tärkeää, että seuraavia menettelyohjeita noudatetaan.

Kun vakuutustapahtuma on sattunut:

- Vakuutetun on ilmoitettava mahdollisimman pian SOLID:lle vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaa mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen alla kohdasta E. 2 ilmenevään puhelinnumeroon;
- Vakuutetun on noudatettava SOLID:n antamia ohjeita;
- Vakuutetun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuittien keräämisestä;
- Vakuutetun on pyydettävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagnoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua;

Vakuutetun on annettava SOLID:lle kaikki tarvittavat tiedot SOLID:n vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat joiden avulla SOLID voi selvittää koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvo ja kenelle korvaus suoritetaan.

E. 2 Vahinkoilmoitus

Korvaushakemukset liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

Falck Oy
SOLID Vakuutus
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
Puhelin: 09-374 77430
Faksi: 09-374 77277

Kiireellisissä tapauksissa SOLID palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358-9-374 77430.

Korvaushakemuslomakkeita voi tilata numerosta +358-9-374 77430.

E. 3 SOLID:n takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy SOLID:lle sen suorittamaan korvausmäärään saakka kulloinkin voimassa olevan vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

E. 4 Sovellettava laki

SOLID vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakia ja erityisesti kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslainsäädäntöä.

E. 5 Muutoksenhaku SOLID:n korvauspäätökseen

E. 5. 1 Itseoikaisu

Jos korvauspäätökseen tyytymätön epäilee virheen tapahtuneen asian käsittelyssä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet korvausratkaisuun. SOLID oikaisee päätöksen, jos vakuutetun uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

E. 5. 2 Kuluttajien vakuutustoimisto ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutettu on tyytymätön SOLID:n korvauspäätökseen, hän voi kysyä apua Kuluttajien vakuutustoimistosta, joka on puolueeton elin tehtävänäan neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. SOLID:n päätös voidaan viedä Kuluttajien vakuutustoimiston yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan, jonka tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä. SOLID:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajavalituslautakuntaan, joka niinkään antaa ratkaisusuosituksia kuluttajasuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväkseen asioita, jotka ovat vireillä tai asioita jotka on käsitelty käräjäoikeudessa.

E. 5. 3 Käräjäoikeus

Korvausasian voi viime kädessä jättää käräjäoikeuden tutkittavaksi jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy SOLID:n korvauspäätökseen. Kanne voidaan panna vireille asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.